

第9章 業務の外部委託の状況

- ・ 外部委託を行っている企業の割合は71.7%、商鉱工業企業は70.7%と、前年度に比べ1.7ポイント上昇。
- ・ 外部委託業務は環境及び防犯関連、物流関連の割合が高い。
商鉱工業企業は情報処理関連、一般事務処理の割合が高まった。
- ・ 外部委託の拡大を考えている分野は、物流関連、情報処理関連が高くなっている。

(1) 外部委託の現状

業務の外部委託を行った企業は、1万5019社で回答企業の71.7%となった。産業別にみると、電気・ガス企業が87.4%、クレジットカード業・割賦金融企業83.1%、サービス企業(*)は79.6%の企業が業務の外部委託を行っている。商鉱工業企業は70.7%と前年度に比べ、1.7ポイント上昇し、製造企業が71.7%、卸売企業69.6%、小売企業69.8%、鉱業企業は62.5%、飲食企業は58.8%となった。

業務の外部委託を行っている分野(業務)をみると、「運送・配送・保管など物流関連」が64.4%、「清掃・保安・保守などの環境及び防犯関連」が63.2%、「情報処理関連」が34.6%の順になっている。

商鉱工業企業は、「運送・配送・保管などの物流関連」が一番高く69.9%、次いで「清掃・保安・保守などの環境及び防犯関連」の65.4%、「税務・会計などの特殊分野」の33.6%と前年度と同じ順位となっている。また、前年度に比べ割合が高まった分野は、「情報処理関連」30.6%(前年度29.2%)、「一般事務処理」10.3%(同8.8%)となった。

電気・ガス企業、クレジットカード業・割賦金融企業及びサービス企業(*)は、「清掃・保安・保守などの環境及び防犯関連」、「情報処理関連」の分野が高い割合となった。なお、クレジットカード業・割賦金融企業は、前記2分野に次いで「一般事務処理」が54.2%と高い割合になっている。

(2) 外部委託の拡大の方向

今後、外部委託の拡大を考えている企業は、5,787社で、回答企業の29.6%となった。これを産業別にみると、サービス企業(*)は46.7%、クレジットカード業・割賦金融企業は43.1%、電気・ガス企業は36.8%となっている。商鉱工業企業は27.6%と前年度に比べ、2.3ポイント上昇し、製造企業は26.9%、卸売企業29.8%、小売企業は27.0%、飲食企業は30.0%となった。

外部委託の拡大を考えている分野(業務)をみると、「情報処理関連」が42.0%、「運送・配送・保管など物流関連」が26.7%、「社内研修など従業員教育」が22.7%の順になっている。

商鉱工業企業は、「情報処理関連」が36.3%、「運送・配送・保管など物流関連」が30.7%、「社内研修などの従業員教育」24.5%と前年度と同順位となったが、次い

で「清掃・保安・保守などの環境及び防犯関連」が前年度 13.4 %から 17.5 %に上昇となった。

電気・ガス企業、クレジットカード業・割賦金融企業及びサービス企業(*)は、「情報処理関連」が 1 位となっているが、2 位は電気・ガス企業は「清掃・保安・保守などの環境及び防犯関連」、クレジットカード業・割賦金融企業は「一般事務処理」、サービス企業(*)は「社内研修などの従業員教育」をあげている。

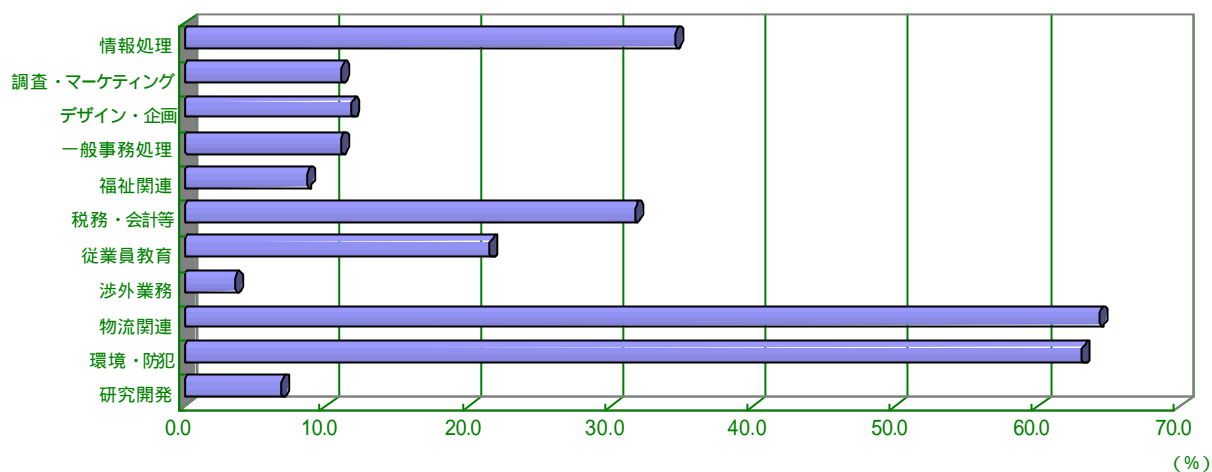
テ

業務の外部委託について

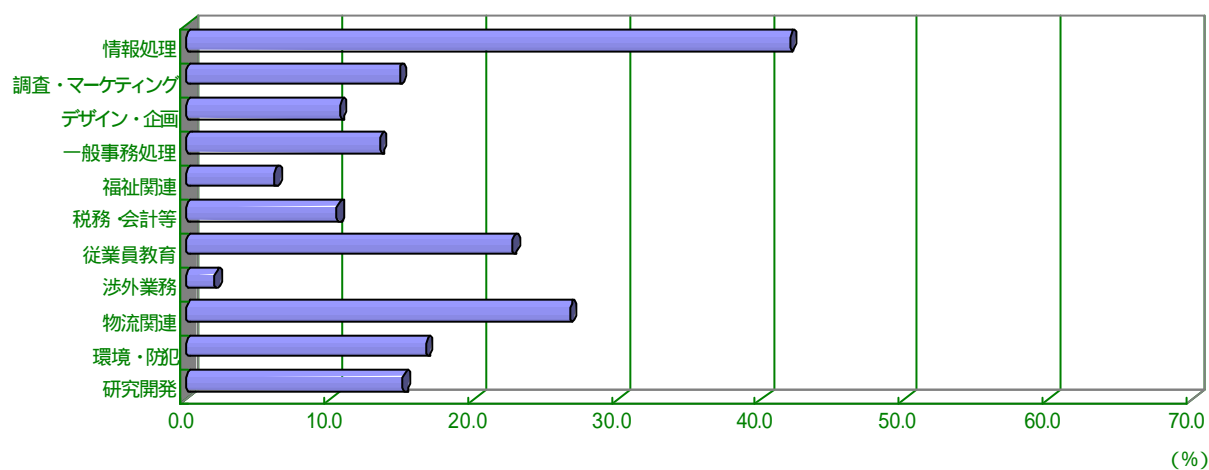
		現在、外部委託を行っている			今後、外部委託の拡大を考えている		
		回答企業数	外部委託を行っている企業数	委託企業割合 (委託数÷回答数)	回答企業数	外部委託の拡大を考えている企業	拡大考慮企業割合 (考慮数÷回答数)
合 計	1 2 年 度	20,947	15,019	71.7	19,518	5,787	29.6
商 鉱 工 業	1 1 年 度	19,045	13,145	69.0	18,092	4,573	25.3
	1 2 年 度	18,638	13,171	70.7	17,415	4,815	27.6
	1 1 年 度	43	26	60.5	42	8	19.0
	1 2 年 度	48	30	62.5	46	7	15.2
	1 1 年 度	11,107	7,685	69.2	10,571	2,549	24.1
	1 2 年 度	10,906	7,822	71.7	10,224	2,746	26.9
	1 1 年 度	5,085	3,503	68.9	4,838	1,335	27.6
	1 2 年 度	4,833	3,363	69.6	4,512	1,343	29.8
	1 1 年 度	2,517	1,745	69.3	2,362	591	25.0
	1 2 年 度	2,550	1,779	69.8	2,353	635	27.0
	1 1 年 度	293	186	63.5	279	90	32.3
	1 2 年 度	301	177	58.8	280	84	30.0
	1 2 年 度	87	76	87.4	76	28	36.8
	1 2 年 度	71	59	83.1	65	28	43.1
	1 2 年 度	2,151	1,713	79.6	1,962	916	46.7

(注)サービス業(*)は、写真現像 焼付業、冠婚葬祭業(互助会を除く)、ゴルフ場、遊園地 テーマパーク、機械修理業、物品賃貸業(リース業)、映画ビデオ制作業、ソフトウェア業、情報処理 提供サービス業、広告代理業、エンジニアリング業、個人教授所の合計。

現在外部委託を行っている分野



外部委託の拡充を考えている分野



グラフの凡例及び次頁の表頭については、スペースの関係で調査を行った外部委託の業務を一部省略して表記している。

省略した業務名は以下のとおりである。

福祉関連・・・福利厚生など従業員福祉関連

従業員教育・・・社内研修など従業員教育

渉外業務・・・受付・案内・秘書など渉外業務

物流関連・・・運送・配送・保管など物流関連

環境・防犯関連・・・清掃、保安、保守などの環境及び防犯関連

現在外部委託を行っている分野（複数回答）

		外部委託 企業数	情報処理 関 連	調 査 マーケティング	デザイン・ 商品企画	一 般 事務処理	福祉関連	税務・会計等 特殊分野	従業員 教 育	渉外業務	物流関連	環境・防犯 関 連	研究開発関連
合 計	1 2 年 度	15,019	5,197	1,664	1,773	1,660	1,301	4,761	3,242	548	9,672	9,499	1,039
	委託割合		34.6	11.1	11.8	11.1	8.7	31.7	21.6	3.6	64.4	63.2	6.9
商 鉱 工 業	1 1 年 度	13,145	3,843	1,528	1,575	1,160	1,112	4,479	3,449	442	9,201	8,553	929
	委託割合		29.2	11.6	12.0	8.8	8.5	34.1	26.2	3.4	70.0	65.1	7.1
	1 2 年 度	13,171	4,029	1,476	1,640	1,356	1,183	4,427	2,975	471	9,202	8,612	932
	委託割合		30.6	11.2	12.5	10.3	9.0	33.6	22.6	3.6	69.9	65.4	7.1
鉱 業	1 1 年 度	26	5	2	1	1	4	11	5	1	18	13	2
	委託割合		19.2	7.7	3.8	3.8	15.4	42.3	19.2	3.8	69.2	50.0	7.7
	1 2 年 度	30	6	1	-	3	3	9	4	1	18	13	3
	委託割合		20.0	3.3	-	10.0	10.0	30.0	13.3	3.3	60.0	43.3	10.0
製 造 業	1 1 年 度	7,685	1,884	786	1,021	636	663	2,616	1,895	297	5,507	5,008	749
	委託割合		24.5	10.2	13.3	8.3	8.6	34.0	24.7	3.9	71.7	65.2	9.7
	1 2 年 度	7,822	2,050	757	1,091	788	747	2,594	1,673	303	5,597	5,119	745
	委託割合		26.2	9.7	13.9	10.1	9.5	33.2	21.4	3.9	71.6	65.4	9.5
卸 売 業	1 1 年 度	3,503	1,201	500	372	351	305	1,162	1,034	101	2,489	2,267	157
	委託割合		34.3	14.3	10.6	10.0	8.7	33.2	29.5	2.9	71.1	64.7	4.5
	1 2 年 度	3,363	1,196	471	352	384	318	1,122	843	114	2,426	2,175	155
	委託割合		35.6	14.0	10.5	11.4	9.5	33.4	25.1	3.4	72.1	64.7	4.6
小 売 業	1 1 年 度	1,745	704	216	145	152	127	615	480	42	1,109	1,165	18
	委託割合		40.3	12.4	8.3	8.7	7.3	35.2	27.5	2.4	63.6	66.8	1.0
	1 2 年 度	1,779	732	225	167	166	106	633	431	52	1,079	1,193	25
	委託割合		41.1	12.6	9.4	9.3	6.0	35.6	24.2	2.9	60.7	67.1	1.4
飲 食 店	1 1 年 度	186	49	24	36	20	13	75	35	1	78	100	3
	委託割合		26.3	12.9	19.4	10.8	7.0	40.3	18.8	0.5	41.9	53.8	1.6
	1 2 年 度	177	45	22	30	15	9	69	24	1	82	112	4
	委託割合		25.4	12.4	16.9	8.5	5.1	39.0	13.6	0.6	46.3	63.3	2.3
電気・ガス業	1 2 年 度	76	51	13	4	24	13	10	15	9	27	71	15
	委託割合		67.1	17.1	5.3	31.6	17.1	13.2	19.7	11.8	35.5	93.4	19.7
外資系カード業・割 賦金融業	1 2 年 度	59	47	8	7	32	10	7	11	3	23	40	1
	委託割合		79.7	13.6	11.9	54.2	16.9	11.9	18.6	5.1	39.0	67.8	1.7
サービス業(*)	1 2 年 度	1,713	1,070	167	122	248	95	317	241	65	420	776	91
	委託割合		62.5	9.7	7.1	14.5	5.5	18.5	14.1	3.8	24.5	45.3	5.3

今後（一年間を見通して）外部委託の拡大を考えている分野（複数回答）

		拡大考慮 企業数	情報処理 関 連	調 査 マーケティング	デザイン・ 商品企画	一 般 事務処理	福祉関連	税務・会計等 特殊分野	従 業 員 教 育	渉 外 業 務	物 流 関 連	環境・防犯 関 連	研究開発関連
合 計	1 2 年 度	5,787	2,432	854	619	779	355	611	1,314	114	1,545	969	871
	考慮割合		42.0	14.8	10.7	13.5	6.1	10.6	22.7	2.0	26.7	16.7	15.1
商 鉱 工 業	1 1 年 度	4,573	1,568	738	539	574	253	461	1,277	93	1,356	613	786
	考慮割合		34.3	16.1	11.8	12.6	5.5	10.1	27.9	2.0	29.7	13.4	17.2
	1 2 年 度	4,815	1,746	769	572	649	312	539	1,182	95	1,480	844	802
	考慮割合		36.3	16.0	11.9	13.5	6.5	11.2	24.5	2.0	30.7	17.5	16.7
鉱 業	1 1 年 度	8	2	3	-	2	1	2	-	1	2	-	1
	考慮割合		25.0	37.5	-	25.0	12.5	25.0	-	12.5	25.0	-	12.5
	1 2 年 度	7	2	1	-	2	-	1	1	1	-	-	3
	考慮割合		28.6	14.3	-	28.6	-	14.3	14.3	14.3	-	-	42.9
製 造 業	1 1 年 度	2,549	828	385	339	277	143	239	721	54	657	356	643
	考慮割合		32.5	15.1	13.3	10.9	5.6	9.4	28.3	2.1	25.8	14.0	25.2
	1 2 年 度	2,746	925	418	339	352	185	294	678	54	759	503	661
	考慮割合		33.7	15.2	12.3	12.8	6.7	10.7	24.7	2.0	27.6	18.3	24.1
卸 売 業	1 1 年 度	1,335	467	222	142	183	68	114	380	29	490	150	114
	考慮割合		35.0	16.6	10.6	13.7	5.1	8.5	28.5	2.2	36.7	11.2	8.5
	1 2 年 度	1,343	524	196	158	186	81	148	315	30	517	205	113
	考慮割合		39.0	14.6	11.8	13.8	6.0	11.0	23.5	2.2	38.5	15.3	8.4
小 売 業	1 1 年 度	591	248	106	45	99	32	79	155	9	188	94	23
	考慮割合		42.0	17.9	7.6	16.8	5.4	13.4	26.2	1.5	31.8	15.9	3.9
	1 2 年 度	635	261	127	65	96	39	81	171	9	182	114	20
	考慮割合		41.1	20.0	10.2	15.1	6.1	12.8	26.9	1.4	28.7	18.0	3.1
飲 食 店	1 1 年 度	90	23	22	13	13	9	27	21	-	19	13	5
	考慮割合		25.6	24.4	14.4	14.4	10.0	30.0	23.3	-	21.1	14.4	5.6
	1 2 年 度	84	34	27	10	13	7	15	17	1	22	22	5
	考慮割合		40.5	32.1	11.9	15.5	8.3	17.9	20.2	1.2	26.2	26.2	6.0
電気・ガス業	1 2 年 度	28	14	1	-	7	5	3	5	1	3	8	3
	考慮割合		50.0	3.6	-	25.0	17.9	10.7	17.9	3.6	10.7	28.6	10.7
外資系カード業・割 賦金融業	1 2 年 度	28	21	4	4	12	-	1	3	1	3	5	1
	考慮割合		75.0	14.3	14.3	42.9	-	3.6	10.7	3.6	10.7	17.9	3.6
サービス業(*)	1 2 年 度	916	651	80	43	111	38	68	124	17	59	112	65
	考慮割合		71.1	8.7	4.7	12.1	4.1	7.4	13.5	1.9	6.4	12.2	7.1

(注1)考慮割合は、拡大考慮企業数に対する割合である。

(注2)サービス業(*)は、写真現像・焼付業、冠婚葬祭業（互助会を除く）、ゴルフ場、遊園地・テーマパーク、機械修理業、物品賃貸業(リース業)。

表頭については、スペースの関係で調査を行った外部委託の業務を一部省略して表記している。

福祉関連・・・福利厚生など従業員福祉関連

従業員教育・・・社内研修など従業員教育

渉外業務・・・受付・案内・秘書など渉外業務

物流関連・・・運送・配送・保管など物流関連

環境・防犯関連・・・清掃、保安、保守などの環境及び防犯関連